



蒙特西托水区

因欠费政策而停止供水服务

第 2288 号决议案之附件 “A”

通过：2020年1月28日
更新日期：2024年6月25日

蒙特西托水区

因欠费政策而停止供水服务

更新日期：2024 年 6 月 25 日

第 2288 号决议案之附件 “A”

蒙特西托水区

因欠费政策而停止供水服务

蒙特西托水区的使命是：*以最合理的成本提供充足且可靠的优质水供应给蒙特西托和萨默兰社区的居民。* 除了供应优质水之外，本董事会还获得授权，采取任何必要措施在本水区供应足够的供水，供用于任何现在或未来的实益用途。

目的

蒙特西托水区（“水区”）获得授权，就水的销售、输送以及使用制定规章制度，并且可以在其中规定：不得供水给账户有逾期欠费之人。[水法典第 31024 段]

2018 年 9 月颁布的《停水保护法案》（“WSPA”）旨在通过在住宅供水服务中断之前提供程序保护，最大程度地减少因无力支付而无法获得供水服务的加州人的数量。这些保护适用于城市和社区供水系统提供的供水服务，WSPA 将城市和社区供水系统定义为向 200 多个服务连接供水的公共供水系统。作为向 200 多个服务账户供水的城市或社区供水系统，该区必须遵守 WSPA 的要求。

该书面政策满足 WSPA 的要求，并列举了学区收集拖欠账户的行政行为和程序，包括通知、费用评估和停止为所有客户类型提供服务。公众可从本水区的网站上获得本政策。另外，可以通过电话(805) 969-2271联系本水区，以便根据本政策的条款讨论防止因未支付中止供水的选项。

政策文本

逾期账户：

谨兹定义逾期账户为在到期日当天下班时仍然未支付（而且没有进行替代支付安排）的任何账户，那个到期日见水费月结单。

以下规则适用于逾期账户的收款：

A. 小额账户

任何 50.00 美元或以下的账户余额均不被视为拖欠，可以结转并添加到下一个计费周期，但将根据本政策 D 节对未清账户余额收取滞纳金。

B. 替代支付安排

任何客户无法在正常付款期之内支付供水费用，都可以申请替代支付安排，以避免额外费用和/或供水中断。如果客户已申请并达成替代支付安排，本水区不会因未支付中止供水。

学区将审查与该请求相关的情况，并自行决定授权哪种替代付款安排，其中可能包括未付余额的摊销、替代付款时间表和/或临时延期/减少付款。本水区将评估账单金额并确定欠款清偿或延期的期数。延展到下一个水费结算期的付款安排，被认为是分期偿还计划，必须以书面形式并经客户签名。附有一份书面付款计划样本。分期偿还计划会将逾期余额分摊到一个从原到期日起不超过十二(12)个月的期限内，除非总经理另行批准。分期的款项将会组合，并且以客户定期月结单的到期日为准。该客户必须遵守分期偿还计划的条款，并且随着费用在每个后续水费月结单中增加而保持现行有效。该客户可以不申请进一步分摊对任何后续未付费用，同时依据分摊偿还计划支付拖欠费用。

C. 逾期提醒

通过邮寄“逾期提醒”提供书面通知。在到期日之后的下一个月的第15天左右，会将逾期提醒通知寄往存档的客户账单地址（这可能与服务地址不同）。不会向上述的“小额余额账户”邮寄通知。逾期提醒包括以下信息：

- 客户姓名和地址
- 逾期金额
- 为避免服务中断而要求付款或付款安排的日期。
- 申请延期支付逾期金额的流程说明
- 账单复核和申诉申请流程说明
- 申请延期、减免或替代付款时间表的流程说明

D. 滞纳金

如果在水费账单上规定的到期日之后的下个月 15日之前（除非是周末或节假日，在这种情况下，在下一个工作日之前）仍未收到付款，从而构成拖欠，则6%的滞纳金根据未清账户余额收取。根据客户的要求，如果存在情有可原的情况并且在过去12个月内未免除滞纳金，则学区将免除滞纳金。

E. 最终中止通知

该区域将不会因为未付款而停止供水，直到付款逾期至少六十（60）天。该区域将在因未付款终止服务前至少七（7）个工作日向客户提供最后的停水通知。最后的停水通知将以门挂的形式送达服务地址，并且账户将根据当时生效的“杂项费用和收费表”收取最后停水通知费用。

- i. 给单独抄表住宅内租客/住户的通知

当供水账户逾期而遭到中止时，在因未支付中止供水之前至少七(7)个营业日，本水区以最终中止通知的形式通知租客/住户。这份书面通知将告知租客/住户：他们有权成为本水区的客户，而无需支付逾期账户中的拖欠金额，只要他们愿意从经济上负责该供水地址的后续水费，并且同意遵守本水区与供水相关的规章制度。为了豁免逾期账户的拖欠金额，租客/住户必须以租赁协议或租金支付证明的形式提供租赁验证。

ii. 通过主表供水的多单元综合楼内给租客/住户的通知

当供水账户逾期而遭到断水时，在因未支付中止供水之前至少十(10)个营业日，本水区将通知租客/住户，方式是在每个住所房门悬挂最终中止通知。这份书面通知将告知租客/住户：他们有权成为本水区的客户，而无需支付逾期账户中的拖欠金额，只要他们愿意从经济上负责该供水地址的后续水费，并且同意遵守本水区与供水相关的规章制度。如果一个或多个租客/住户愿意且能够负责后续供水费用至令本水区满意的程度，或者如果有一种对本水区合法可行的物理手段可选择性地终止供水给那些尚未满足供水要求的租客/住户，本水区就会给已经满足那些要求的住户供水。

F. 二十四(24)小时礼节电话

该区域将在计划因未付款而停止供水服务的24小时内，尽合理、善意的努力通知客户。通知的方式将通过电话。这个礼貌电话并非强制性的，只是作为一种礼貌，该区域未能进行"通知"或客户未能接收到"通知"，均不构成未付款或延迟停水的可接受理由。

G. 因不支付切断供水服务

逾期提醒和最终中止通知有指定日期，本水区必须在那天下午5点钟前收到所有逾期拖欠金额及其相关费用。

该区域将通过"关闭"，在某些情况下"锁定"水表，来停止供水服务，账户将根据当时生效的“杂项费用和收费表”收取"水务服务断开费"。

在断开供水之前，这个客户将收到的通知：一次逾期提醒、一份最终中止通知以及一次二十四(24)小时礼节电话。

H. 供水重新开户

要恢复或继续因未付款而被停止的服务，客户必须根据当时生效的“杂项费用和收费表”支付"服务重新建立费"。本水区将尝试在切实可行范围内尽快重新开通供水服务，但是在收到所有逾期拖欠金额及其相关费用的支付收据之后，最低程度上将在下一个营业日结束之前恢复供水。接听业务电话的水区员工未被允许收取款项，但是将指导客户在正常营业日内联系财务部门。

蒙特西托水区

因欠费政策而停止供水服务

更新日期：2024年6月25日

非本水区员工的任何其他人员或未经授权打开供水装置，是违反水区法令的行为，而且会遭受水区根据水利法案停止和/或阻止这类活动的措施。水表、水表箱、水表读数设备以及临近管道/附属装置因非授权恢复供水出现的任何损坏，都由该客户负责。

I. 账单争议/申诉

在总经理之决定的书面通知的30天之内，客户可以根据本政策通过向本水区提交书面申诉书来向董事会申诉总经理或其指定人员的决定。将根据水区第22号法令第9节规定的程序处理这一申诉。如果申诉书未决，则不会中止供水。

J. 特殊情况

特殊情况可能会存在，其中本水区不会因未支付中止供水，但是以下条件都得到满足：

- 初级保健提供商的证明：客户必须提供一份初级保健提供商的证明，因为福利与机构法第14088节第(b)分节第(1)段第(A)分段定义了这一条款：供水服务的中止将对提供住宿服务之房产内的某一居民构成生命威胁、或者对其健康和安​​全构成严重威胁。
- 经济上无法支付：该客户必须证明他/她在经济上无法在本水区的正常账单周期之内支付住宅供水服务。该客户可被视为在经济上无法支付住宅服务，如果该客户家庭的任何成员现为CalWORK、CalFresh、普遍救助、Medi-Cal、社会补助保障金/州补充付款计划、或者加利福尼亚州妇女、婴儿和儿童特殊补充营养计划的受益人，或者该客户宣称其家庭年度收入低于联邦贫困线的200%。
- 替代支付安排：该客户愿意达成一项与本政策一致的分期偿还协议、备用付款计划、或者延期或减免付款计划。

[SAMPLE PAYMENT PLAN]

JAN 13, 2020

SOMEONE ELSE
123 Street Ave
Santa Barbara, CA 93108

Service Address:
123 Street Ave
Santa Barbara, CA 93108

RE: XX-XXXX-XX

Dear Someone,

This letter is to confirm your recent request to make monthly payments to pay down your bill of \$X,XXX.XX to bring your account current. Montecito Water District will, at times, allow a short extension to customers. With that said, we will extend you a twelve-month installment plan and offer a payment schedule as follows:

01/30/2020	Payment of \$151.00 + Jan Water Bill
02/27/2020	Payment of \$151.00 + Feb Water Bill
03/30/2020	Payment of \$151.00 + Mar Water Bill
04/29/2020	Payment of \$151.00 + Apr Water Bill
05/28/2020	Payment of \$151.00 + May Water Bill
06/29/2020	Payment of \$151.00 + Jun Water Bill
07/30/2020	Payment of \$151.00 + Jul Water Bill
08/28/2020	Payment of \$151.00 + Aug Water Bill
09/29/2020	Payment of \$151.00 + Sep Water Bill
10/29/2020	Payment of \$151.00 + Oct Water Bill
11/27/2020	Payment of \$151.00 + Nov Water Bill
12/30/2020	Payment of \$151.00 + Dec Water Bill

In the event that payments are not received in accordance with the agreed upon terms, the District will apply a 6% late charge to your account.

Please sign below to indicate your agreement with the terms specified in this letter.

If you have any questions please contact me between 8 am and 4 pm weekdays at (805) 969-2271.

(Current BM Name)
Business Manager

cc: (Current GM Name), General Manager

I agree with payment terms as listed above:

SOMEONE ELSE

DATE